

## תנאי שימוש - אתר cocacolaopen.co.il

### 1. כללי

- 1.1 אתר "cocacolaopen.co.il" (להלן: "האתר") מופעל על-ידי החברה המרכזית לייצור משקאות קלים בע"מ ("החברה"). התנאים הבאים חלים במהלך השימוש באתר.
- 1.2 מובהר ומודגש כי ללא חיבור לרשת האינטרנט, לא ניתן לעשות שימוש באתר.
- 1.3 האתר מוצע לשימושך בכפוף לכך שתקבל ללא שינוי את כל התנאים הכלולים במסמך זה (להלן: "תנאי השימוש"). משתמש שאינו מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, לא יהא רשאי לעשות שימוש באתר לכל מטרה שהיא.
- 1.4 בשימושך באתר, הנך מצהיר ומתחייב כי כל הפרטים האישיים, לרבות ומבלי למעט, בדבר גילך, אשר מסרת לאתר ו/או אשר באמצעותם הגעת לאתר, בין היתר, דרך ההצטרפות והכניסה לרשת החברתית 'פייסבוק' (להלן: "פייסבוק"), הינם נכונים ומדויקים.
- 1.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תכני האתר, להפסיק, לגרוע או להוסיף עליהם, בכל עת, כולם או מקצתם. כן רשאית החברה לשנות את תנאי שימוש אלה מעת לעת, להוסיף עליהם או לגרוע מהם, ביחס לפעילות באתר או שימוש בו – כולו, חלקו, מאפיין שלו (feature) או יישום (application) בו, בכל עת, **לפי שיקול דעתה הבלעדי** וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש, ותנאי השימוש העדכניים הם אלה שיחייבו אותך. האחריות המלאה להכרת התנאים להלן ושימוש באתר על-פי תנאים עדכניים אלה חלה עליך בלבד בכל עת.
- 1.6 החברה ו/או מי מטעמה עשויים לבצע שיפורים, שינויים והשמטות באתר, בעיצובו ובשירותים המוצעים בו, בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. יובהר כי החברה ו/או מי מטעמה לא תישא בכל אחריות כלפיך בגין ו/או בקשר עם כל נזק, הפסד או אובדן שנגרם או ייגרם לך עקב עדכון באתר מכל סיבה שהיא.
- 1.7 השימוש בלשון זכר ויחיד הינו לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה/רבים.
- 1.8 החברה תהא רשאית להפסיק את פעילות האתר, כולה או מקצתה, לתקופה מסוימת או באופן בלתי מוגבל והכל לפי שיקול דעתה וללא הודעה מוקדמת מצידה.
- 1.9 כל התנאים הללו ביחד מרכיבים הסכם בין החברה לבינך, לכן חשוב שתקרא את המסמך בקפידה.

### 2. אופן השימוש

- 2.1 האתר מאפשר לך, בין היתר, לקבל מידע אודות החברה ו/או מוצריה המופיע באתר, לרבות תשובות לשאלות רווחות שתופענה באתר (להלן: "שאלות גנריות"), וכן לשאול באופן יזום שאלות בקשר עם החברה ומוצריה בכפוף ובהתאם לתנאי השימוש שלהלן (להלן: "שאלות יזומות"). מובהר כי החברה יכולה לשנות, להחליף, למחוק או להוסיף מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי שאלות גנריות ואיננה מתחייבת לענות לכל שאלה יזומה, לרבות בפרק זמן כלשהו. החברה אינה מתחייבת כי התשובות לשאלות הגנריות/יזומות תהיינה ממצות, עדכניות, מדויקות, מפורטות, מלאות ו/או כוללות את כל המידע העדכני, הנדרש ו/או המתבקש בקשר לסוגיה הרלוונטית נשוא כל שאלה.

2.2. במקרה שתהיה מעוניין לקבל מידע ספציפי מהאתר ו/או להעלות תכנים לאתר, ובכלל זה לשאול שאלות יזומות, תתבקש להזין פרטים אישיים כגון שם פרטי ושם משפחה, גיל וכתובת דואר אלקטרוני. עליך להזין פרטים אישיים מהימנים, עדכניים ותקינים, והחברה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות במקרה של הזנת פרטים אישיים שגויים או בלתי מלאים. לחילופין, ככל שתבחר להיכנס לאתר דרך פייסבוק, תתבקש לאשר לחברה לקבל נתונים אודות חשבון הפייסבוק שברשותך וכן להזין את גילך וכתובת הדוא"ל שלך (להלן ולעיל יכוננו הנתונים הנ"ל: "פרטים אישיים"). ככל שרלוונטי, הנך מתחייב לפעול בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש של פייסבוק.

לאחר הזנת פרטיך האישיים כאמור לעיל, תידרש לאשר על ידי לחיצה על תיבת סימון וירטואלית ("Check Box") כי קראת והנך מסכים לתנאי שימוש אלה וכי הנך מסכים לקבל מענה לפניוטיך בהתאם לפרטים האישיים שהוזנו על-ידך (בדוא"ל או בפייסבוק, לפי העניין). כן תוכל לאשר לחברה ו/או למי מטעמה לשלוח לך דיוור ישיר לכתובת הדואר האלקטרוני שלך ו/או הודעות יידוע ("push notifications") לחשבון הפייסבוק שלך (לפי העניין).

2.3. ככל שתישאלנה שאלות יזומות על-ידך באתר, החברה תהא **רשאית, אך לא חייבת**, לספק לך תשובות לפי ראות עיניה. ככל שתסופקנה, תשלחנה התשובות לכתובת הדואר האלקטרוני/חשבון הפייסבוק בהתאם לפרטים האישיים שנמסרו על-ידך.

2.4. כמו כן, מעבר לזכות החברה כאמור לספק מענה ו/או להגיב לשאלות/ות המשתמש באמצעות הודעות פרטיות כאמור לעיל, החברה שומרת לעמה את הזכות לתקשר תשובות לשאלות המשתמשים באמצעות פרסומים שונים בדף המותג של החברה בכתובת <https://www.facebook.com/Cocacola.il> (להלן: "דף המותג"); בנוסף, החברה שומרת לעצמה את הזכות לפרסם את תוכן השאלות (לרבות את השם פרטי ושם המשפחה של כל משתמש שהעלה שאלה וייחוס של השאלה לאותו משתמש/לחשבון הפייסבוק שלו) ו/או התשובות באתרי החברה, בדף המותג ובכל פלטפורמת מדיה אחרת (לרבות של צד ג'), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שתיראה החברה לנכון.

2.5. החברה משתדלת לכלול בתשובותיה מידע עדכני ונכון. אולם, יתכן שהמידע שיימסר על-ידיה יהיה, מסיבות שונות, בלתי מהימן, לא מדויק, לא ממצה, או יכלול טעויות או אי דיוקים מכל מן וסוג, והחברה לא תישא בכל אחריות ו/או חבות כלפי המשתמשים ו/או כל צד שלישי בקשר עם חסרים ו/או טעויות כאמור. מובהר כי אינך רשאי להסתמך על המידע המפורסם על-ידי החברה במסגרת מתן התשובות ו/או כל מענה שמסרה החברה באתר.

2.6. הנך מצהיר כי לא תעשה בתוכן המענה לשאלותיך שימוש מסחרי ו/או פרסומי מכל מן וסוג, אלא שימוש אישי בלבד.

2.7. מודגש כי החברה שומרת על זכותה הבלעדית שלא לספק מענה לשאלות יזומות מסוימות מסיבותיה שלה (או לספק מענה כללי, מוגבל, בלתי ממצה או חלקי), הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובה לנמק את החלטתה להימנע ממתן מענה כאמור, או לעדכן את המשתמש בדבר החלטתה כאמור. כן שומרת החברה על זכותה לספק מענה (מסוים, מלא או חלקי) שלא בסמוך למועד שאילת כל שאלה (במועד נדחה כלשהו), לרבות אך לא רק, כאשר מתן המענה מצריך בדיקות או בחינות נוספות בחברה ו/או אצל צדדים שלישיים. בנוסף, החברה תהא רשאית להסיר כל תוכן ו/או מענה שכבר נטען לאתר, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.8. כמו כן, החברה שומרת על זכותה שלא לספק ו/או לפרסם כל מענה (או לספק מענה חלקי, מוגבל, כללי או בלתי ממצה) ו/או להסיר כל תוכן של משתמש ו/או שלה מהאתר (לרבות כל שאלה או תשובה), כאשר קיים חשש שהתוכן כולל אחד מאלה:

- 2.8.1 "תוכן מפר" כמפורט בנספח א' לתנאי השימוש (ולרבות חשש לקיומו של תוכן מפר);
- 2.8.2 תוכן שיכול לשמש כאמצעי לתחרות בלתי הוגנת בחברה ועסקיה;
- 2.8.3 תוכן שכולל חשיפה או גילוי של סודות מסחריים ו/או מקצועיים של החברה, מי מטעמה (לרבות חברות מזכות) ו/או כל צד שלישי;
- 2.8.4 תוכן שהחברה מנועה מלגלות ו/או לחשוף את כולו או חלקו עקב הוראה שבדין (לרבות מכח כל חוק, תקנה, צו ו/או הוראה/הנחיה של רשות מוסמכת) ו/או מכח התחייבות חוזית מכל מן וסוג (לרבות התחייבות לסודיות);
- 2.8.5 תוכן שפרסומו אינו הולם או מתיישב עם מדיניות החברה, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

### **3. בעלות וזכויות יוצרים בחומרי האתר**

- 3.1 תנאי השימוש מעניקים לך הרשאה בלבד להשתמש באתר לפי התנאים המופיעים בו. זכויות הבעלות באתר וברכיביו, לרבות כל זכויות הקניין הרוחני, יוותרו כל עת בבעלותה של החברה ו/או ספקיה ו/או נותני רישיון מהם ניתנה לחברה זכות שימוש בקניין רוחני.
- 3.2 כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר, לרבות אך מבלי למעט, – המידע, התכנים, הגרפיקה, האיורים, הסמלים, המפרטים, יישומי התוכנה וכיוצא באלו, הינן של החברה ו/או נותני רישיון מהם ניתנה לחברה זכות שימוש בקניין רוחני ו/או ספקיה, והן מוגנות על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, וכן חוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות ואמנות בינלאומיות.
- 3.3 סימני המסחר והשירות והלוגיים המוצגים באתר הינם סימני המסחר הרשומים ו/או הבלתי רשומים של בעליהם, לאמור החברה ו/או נותני הרישיון לחברה ו/או ספקיה. השימוש בכל סימני המסחר המוצגים באתר הינו אסור בהחלט. הנך מצהיר בזאת כי ידוע לך שבעלי סימני המסחר יאכפו בכל דרך אפשרית את ההגנה על זכויות הקניין הרוחני שלהם, לרבות באמצעות ייזום של להליכים פליליים (ככל שרלוונטי).
- 3.4 האתר והתוכן הכלול בו מיועדים לשימושך האישי. אין להעתיק, לשנות, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע בפומבי, להעביר לציבור, לפרסם, לעבד, ליצור יצירות נגזרות, למכור, להעניק כל הרשאה ו/או רישיון (בתמורה ו/או שלא בתמורה) ו/או לאחסן את תוכנו של האתר וכל תוכן אחר שהתקבל באמצעותו, באופן חלקי, מלא, זמני או קבוע, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוני, מכני, אופטי, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, **בלא רשות מפורשת של החברה ו/או של ספקיה ו/או נותני הרישיון לחברה**, לפי העניין, בכתב ומראש.

### **4. פרטיות**

- 4.1 החברה שומרת לעצמה את הזכות לחשוף כל מידע אישי שנמסר אודותיך ללא קבלת רשותך, אם היא מאמינה בתום לב כי פעולה זו הכרחית על מנת: (1) לאכוף את תנאי

שימוש אלו; (2) לציית לצו, דרישה משפטית או הוראת רשות מוסמכת, ובמקרים אלה לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגד החברה ו/או מי מטעמה ולא תהיה זכאי לכל סעד, זכות או תרופה.

4.2. כל הנתונים האישיים (לדוגמא, שם, הכתובת, מספר הטלפון או כתובת דואר אלקטרוני שלך) שאתה מעביר לאתר בדואר אלקטרוני או בדרך אחרת יהיו בשימוש על ידי החברה בהתאם להוראות כללי שימוש אלה (לרבות הוראות נספח א'). מובהר כי כל תקשורת אחרת או חומר שאתה מעביר לאתר, כגון שאלות, הערות, הצעות או משהו דומה, תיחשב **כחומר שאינו פרטי**.

4.3. החברה תעשה שימוש בפרטים הנמסרים על ידך במסגרת שימוש באתר בהתאם להוראות הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

אלא אם סימנת אחרת בהליך ההרשמה לאתר, עם הזנת פרטיך באתר הנך נותן את הסכמתך לחברה ו/או למי מטעמה לשלוח אליך דבר פרסומת כהגדרתו בסעיף 30א חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "**חוק התקשורת**"), באמצעים המנויים בחוק לרבות מסרון (sms) ו/או הודעה לדואר האלקטרוני וכן בהודעות נוטיפיקציה, בין בתקופת השימוש שלך באתר ולאחריה. החברה תהא רשאית לנהל כל מאגר מידע (בהתאם לדרישות כל דין) הכולל את שמך ולכלול בו את כל הפרטים שהזנת באתר ו/או נאספו אודותיך ולהתיר לצד שלישי כלשהי, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לפנות אליך באופנים הנזכרים לעיל, בכפוף להוראות כל דין. מובהר כי במסגרת פעילות זו, החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להתאים את הפניה אליך בהתבסס על אפיוניך לפי המידע שנאסף אודותיך. למקרה שלאחר רישום לאתר, הגעת לכלל החלטה כי אינך מעוניין בקבלת דיוור ישיר ו/או הודעות נוטיפיקציה מהחברה ו/או ממי מטעמה, הנך נדרש להודיע לחברה על בקשתך להסיר את שמך מרשימות התפוצה שלה למשלוח דואר ישיר לכתובת הדוא"ל [cocacolaopen@cocacola.co.il](mailto:cocacolaopen@cocacola.co.il)

4.4.

מובהר בזאת, כי ככל שנמנעת מלסמן במקום המיועד לכך כי הנך מסכים לקבלת דיוור ישיר כאמור, החברה עדיין תהא רשאית לספק לך מענה לשאלות שישאלו באופן יזום על-ידך (לפי פרטי ההתקשורת שהזנת) והנך מוותר על כל טענה בקשר עם הכללת 'דבר פרסומת' כמובנו בחוק התקשורת בגדר אותו מענה.

4.5. לצרכיה השונים של החברה, היא תהיה רשאית להשתמש בפרטים המאפשרים לזהות את כתובת מכשירך ולהעבירם לספקים שלה, כדי לאפשר לך לקבל תכנים, מידע ו/או שירותים המותאמים אישית לצרכיך ולהעדפותיך (תכונה הידועה כ-"cookies" אבל במקרים כאלה לא נעביר ישירות לצדדים שלישיים כל מידע שעשוי לזהותך באופן אישי בלי הסכמתך. לידעתך, החברה רשאית, בעצמה ו/או באמצעות ספקיה, לאסוף מידע לגבי הגורמים המבקרים באתר (לרבות בקשר לכל תעבורת נתונים לאתר וממנו) בהתאם לכתובות ההתחברות אליו (לרבות באמצעות איסוף כתובות אלה), לפלח את המידע ולעשות בו כל שימוש סטטיסטי, מסחרי ו/או אחר (לרבות לצורכי קידום מכירות ממוקד, ניתוח עסקי, בחינת אפקטיביות פרסום החברה וכיו"ב).

## 5. אחריות

5.1. השימוש שלך באתר הוא באחריותך הבלעדית. החברה לא מתחייבת כי השימוש בתוכן האתר לא פוגע בזכויות של צדדים שלישיים כלשהם או שהתוכן הינו מדויק, מלא או עדכני. בנוסף, ביחס לכל דיון, שיחה, הודעה, שידור, לוח מודעות, ותוכן אחר שיכול להופיע באתר, החברה לא תישא בכל אחריות או חבות הנובעת מכל חומר מפר, מאיים, כוזב, מטעה, פוגעני, מטריד, דיבתי, משמיץ, וולגרי, מגונה, פורנוגרפי או גס או כל חומר שיכול להוות או לעודד התנהגות שנחשבת עבירה פלילית או מקימה חבות האזרחית, או כל חומר שמפר כל חוק, המצוי באתר.

5.2. התכנים והשירותים באתר ניתנים לשימוש כפי שהם (as is) וככל שיהיו זמינים (as available) ולא ניתן להתאימם למטרה כלשהי או לצרכיו של כל משתמש. לפיכך,

לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה וכלפי הנהלת האתר, וכלפי החברות שבבעלותן הזכויות במותגים ו/או בסימני המסחר ו/או בסימני השירות המופיעים באתר וחברות מקבוצתן (לרבות The Coca Cola Company) להלן ולעיל: "החברות הבינ"ל" במישרין או בעקיפין, עובדיהן, נושאי משרה בהן או נציגיהן בגין ו/או בקשר למידע ו/או לשירותים הניתנים באתר, מגבלותיהם, הפסקתם או שינוים, התאמתם לצרכיו וכיוצא באלו.

5.3. החברה ו/או חברות בנות שלה ו/או חברות אחרות מקבוצתה ו/או החברות הבינ"ל, לרבות נושאי המשרה או הדירקטורים של הנ"ל, נציגיהם או כל צד אחר המעורב ביצירה, הפקה או העלאת האתר או כל תוכן בו אינם אחראים כלפי כל נזק שייגרם כתוצאה משימוש באתר (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, הוצאות, מכל מין וסוג, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, ובגין כל טענה דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה ו/או מחדל שלא כדין הקשורים, במישרין או בעקיפין, עם האתר (לרבות כאלה הנובעים מהסתמכות על המידע המופיע באתר).

5.4. מובהר כי המשתמש באתר, יישא באחריות מלאה לגבי כל תוכן המועלה על ידו לאתר והוא פוטר בזאת באופן מוחלט את החברה, את החברות הבינ"ל ואת הנהלת האתר מכל אחריות לתכנים אלו. בנוסף, המשתמש באתר מתחייב בזאת כי יפצה וישפה את החברה, את החברות הבינ"ל, ואת הנהלת האתר, מנהליהן, עובדיהן, וכל מי מטעמן, מיד עם דרישתן הראשונה לעשות כן, בגין כל נזק (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין) הפסד, אובדן, קנסות, הוצאות, מכל מין וסוג, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה, דרישה ותביעה הנובעים משימוש באתר.

5.5. יובהר בזאת כי המשתמש באתר, והוא לבדו, יהיה אחראי לכל תוצאה ונזק מכל סוג שהוא שייגרמו לכל גורם, ובכלל זאת לחברה, לחברות הבינ"ל, להנהלת האתר ולכל צד שלישי, כתוצאה מהפרת כללי השימוש באתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש באתר מתחייב בזאת לפצות ולשפות את החברה, החברות הבינ"ל והנהלת האתר בגין כל נזק, פגיעה, הפסד, אובדן רווחים, פגיעה במוניטין ו/או בשם הטוב, לרבות אך מבלי למעט, שכר טרחת עו"ד והוצאות משפטיות, שייגרמו להם ו/או למי מטעמם עקב הפרתם של כללי השימוש.

5.6. על אף כל נזק שעלול להיגרם למכל סיבה שהיא (לרבות ומבלי להגביל כל הנזקים שנזכרו בהסכם זה ונזקים ישירים או כלליים), אחריותה הכוללת של החברה ומי מטעמה לנזקים אחרים שייגרמו כתוצאה משימוש באתר ותורפתו הבלעדית של המשתמש תהיינה מוגבלות לעלות ההתחברות לאתר.

## 6. קישורים לאתרי צד ג'

6.1. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים שהינם בבעלות או מופעלים על ידי צדדים אחרים מאשר החברה. קישורים אלה נועדו לנוחיותך בלבד. החברה אינה שולטת, ואינה אחראית למדיניות התוכן, הפרטיות או האבטחה באתרים אלה, גם אם סיפקה קישוריות אליהם. אם לא נאמר אחרת, קישורית אל אתר מסוים וממנו אינה מהווה הבעת תמיכה או מתן חסות על-ידי החברה לגבי אותו אתר. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה מסירה כל אחריות אם אתרים אלה:

- מפריס זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו;
- אינם מדויקים, לא שלמים או מטעים;
- אינם סחירים או מתאימים למטרה מסוימת;
- אינם מספקים אבטחה נאותה;

- מכילים וירוסים או פריטים אחרים בעלי אופי הרסני ; או
- מוציאים דיבה או לשון הרע.

החברה אינה תומכת בתוכן, או כל מוצר או שירות זמין, באתרים אלה. אם אתה משתמש בקישור לאתרים אלה, אתה עושה זאת על אחריותך בלבד וללא רשותה של החברה.

## **7. שימוש בלתי חוקי ואסור**

- 7.1 חל איסור להשתמש באתר ובכל תוכן האגור בו לכל מטרה לא חוקית או לכל מטרה האסורה בתנאי שימוש אלו. אינך רשאי להשתמש באתר ו/או תכניו באופן העלול להזיק, לשתק, לגרום עומס יתר או לפגוע באתר, ברשתות תקשורת ובציוד תקשורת כלשהו, או להפריע לשימוש של גורם אחר כלשהו ולהנאה שלו מהאתר. אינך רשאי לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכניו או למערכות או רשתות המחוברות לאתר בכל אמצעי שהוא. אינך רשאי להשיג או לנסות להשיג תכנים או מידע כלשהו באמצעים שלא הועמדו לרשותך באופן מכוון על ידי החברה.
- 7.2 אין לאסוף, להוריד או להעתיק בדרך כלשהי רשימות של משתמשים, או מידע אחר לגבי משתמשים, ולא להשתמש במידע ממין זה או להעבירו (תמורת תשלום או ללא תשלום) לאדם או ליישות כלשהם.
- 7.3 לא ניתן להשתמש באתר כדי לפרסם או להעביר כל חומר מפר, מאיים, כוזב, מטעה, פוגעני, טורדני, מוציא דיבה, משמיץ, וולגרי, מגונה, פורנוגרפי או גס או כל חומר שיכול להוות או לעודד התנהגות שנחשבת עבירה פלילית, או מקים חבות אזרחית, או כל חומר שמפר כל חוק. החברה תשתף פעולה באופן מלא עם כל רשויות אכיפת החוק או כל צו בית משפט המבקשים או מורים לחברה לגלות זהותו של משתמש המפרסם או מעביר כל מידע או חומר כאמור ; לא ניתן להשתמש באתר כדי לבצע כל שידול מסחרי.

## **8. מידע מסחרי ופרסומות**

- 8.1 החברה רשאית לכלול באתר תכנים ומידע מסחרי, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמה של החברה, חברות מקבוצתה, החברות הבינ"ל וכן מטעמים של מפרסמים שונים המבקשים להציע למכירה שירותים או מוצרים אחרים (לאו דווקא של החברה).
- 8.2 החברה אינה אחראית לתכנים ולמידע המסחרי שיפורסמו מטעם צדדים שלישיים באתר. לעניין פרסומים ו/או תכנים של צד ג', יובהר כי החברה אינה בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים או אמיתותם. פרסום כאמור הוא באחריות המפרסמים בלבד, וכל תוצאה שתגרום מהסתמכות עליו חלה על אותם צדדים שלישיים. פרסום התכנים והמידע המסחרי כאמור באתר אינו מהווה המלצה או עידוד מטעם החברה לרכוש ולהשתמש בשירותים או במוצרים המוצעים בה.

## **9. שונות**

- 9.1 החברה, חברות קשורות שלה, וספקים מטעם כל הנ"ל, עשויים לבצע שיפורים, עדכונים, שינויים והשמטות באתר, ובתכניו, בכל עת, ללא הודעה מראש ולפי שיקול דעתם הבלעדי. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או השבתות. לא תהיה לך טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או השבתות ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.
- 9.2 הנך מתחייב לא למסור או לפרסם בפומבי, לרבות באמצעי התקשורת מכל מן וסוג, כל מידע וכל נתון אשר הגיע לידיעתך ו/או אל מי מטעמך בכל דרך בקשר עם ו/או

עקב השימוש באתר, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה לאופן ביצוע הפרסום ולתוכנו.

- 9.3. הנך מצהיר כי ידוע לך שקבלת כל מידע ו/או שירותים מהאתר כפופים, בין היתר, לזמינות ותקינות של רשת האינטרנט. לפיכך, לא תהיה רשאי להעלות כלפי החברה כל טענה או דרישה בכל הנוגע לאובדן, נזק או הפסד בגין כל טעות, תקלה, או כשל בהעברת נתונים ו/או כל מידע, ככל אלה נובעים, במישרין או בעקיפין, מתקלה או כשל ברשת האינטרנט.
- 9.4. ייתכן שהמידע באתר יכלול תחזיות, הערכות, אומדנים ומידע בלתי מדויק אחר המתייחס לחברה או לאירועים ועניינים עתידיים, שמידת התממשותם אינה ודאית ואינה בשליטתה של החברה בלבד (מידע צופה פני עתיד).
- 9.5. לאור העובדה שההתקשרות לאתר נעשית כאמור באמצעות רשת האינטרנט, קיימת סכנה כי מידע יגיע לידי צדדים שלישיים. תכנים שתפרסם באתר עשויים להיות נגישים לכל משתמשי האינטרנט. איננו בודקים בהכרח את המידע והתכנים שעוברים ברשת, ולכן באחריותך לנקוט באמצעי אבטחה הולמים (כגון כנגד וירוסים, חדירה למחשבים, אובדן מידע, חשיפת סודות וכו'), הנובעים מקישור לרשתות תקשורת חיצוניות או מהיכולת לקבל קבצים ומידע אחר ממקורות שונים, וכל שימוש שתעשה במידע או בשירותים הניתנים באתר הוא על אחריותך בלבד.
- 9.6. החברה תהא רשאית לשלוח לכל משתמש, משוב בו יתבקש לחוות דעתו, בין היתר, על החברה, מותגיה, וידוע למשתמש כי החברה רשאית לעשות שימוש מכל מן וסוג בנתונים שנתקבלו במסגרת המענה למשוב.
- 9.7. מובהר כי הימנעות מפעולה במקרה או במקרים של הפרה או הפרות של תנאי השימוש על-ידי המשתמש, לא תחשב כהסכמה או כוויתור מצד החברה על זכויות ולא ילמדו מהם גזירה שווה לגבי מקרים דומים או לגבי מקרים אחרים.
- 9.8. אם בית משפט מוסמך יפסוק כי תנאי מתנאי השימוש זה אינו חוקי, אינו תקף או בלתי אכיף, יישמרו תוקפם וחלותם המלאים של שאר תנאי ההסכם.
- 9.9. תנאי שימוש אלו כפופים לדיני מדינת ישראל. לבתי המשפט בתל אביב תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת הנובעת מתנאי שימוש אלו או הנוגעת לו.

\*\*\*\*\*

### מדיניות פרטיות והתייחסות לתכני משתמשים

- באתר יכולים להתפרסם בין היתר, טקסטים, סימנים, תווים, קישורים, ובמידה ורלוונטי, גם תמונות, קבצי וידאו ומוזיקה וכיו"ב (להלן: "תוכן" או "תכנים") המועלים ע"י גולשים שאינם קשורים או מייצגים את החברה בשום דרך.
- החברה אינה נושאת בכל אחריות לתכנים המועלים ע"י משתמשים ובפרט במקרה של פגיעה של התוכן בחוק, תקנה, צו, כלל או דבר חקיקה מסוג אחר כלשהו לרבות ומבלי למעט, בקשר עם הוצאת לשון הרע, השמצה וכיוצא באלה פרסומים אשר גרמו או עלולים לגרום לאדם ו/או קבוצה כלשהם אי נוחות, נזק או פגיעה מסוג אחר כלשהו, בין אם מדובר בטקסטים, סימני מסחר, שמות מותגים, תמונות, קבצי וידאו ומוזיקה. התכנים המועלים ע"י הגולשים אינם מתפרסמים מטעמה של החברה והאחריות הבלעדית להם ולכל תוצאה הנובעת מהם חלה על המשתמש שהעלה אותם לפרסום. תכנים אלה אינם מבטאים את דעת החברה או את עמדתה ואין בפרסומם כל ערובה לתקפותם, אמינותם, דיוקם או חוקיותם.
- המשתמש הוא האחראי הבלעדי על התוכן אותו הוא שולח, מעלה לאתר או הופך זמין למשתמשים אחרים בצורה אחרת כלשהי. החברה לא תהא אחראית לתוכן המשתמשים בשום אופן, לא לחוקיות התוכן לא לאיכותו ולא לשימורו במקרה של תקלה טכנית.
- החברה תמנע ניצול לרעה של האפשרויות להתבטא באתר. החברה רשאית להוריד תכנים מהאתר על פי שיקול דעתה.
- המשתמש מתחייב בזאת להעלות לאתר אך ורק תכנים חוקיים בהתאם לתנאי השימוש באתר, ובייחוד לא להעלות לאתר את התכנים הבאים ("תכנים מפריס"):
  - כל תוכן ההמפר זכויות קניין רוחני של אחרים, לרבות אך לא רק, זכויות יוצרים, זכויות מוסריות וסימני מסחר.
  - כל תוכן העלול להוות לשון הרע על אדם או גוף כלשהו, או הפוגע בפרטיותו, או בשמו הטוב.
  - כל תוכן החשוד שהוא שקרי, מטעה או מסולף.

- כל תוכן העלול להתפרש כהתחזות לאדם אחר ו/או עלול להוליך שולל משתמשים אחרים.
  - כל תוכן העלול להפיץ וירוסים ו/או תוכנות לא חוקיות למחשבים של משתמשים אחרים.
  - כל תוכן שהינו דואר (spam) או שעלול לשמש לצורך הפצת דואר זבל.
  - כל תוכן העלול לפגוע ברגשות הציבור או הכולל שימוש בשפה שאינה הולמת.
  - כל תוכן העלול להתפרש כמעודד לאלימות.
  - כל תוכן העלול לזהות אישית אנשים אחרים, מבלי שנתנו את הסכמתם לפרסום זהותם.
  - כל תוכן העלול להיחשב בעל אופי טורדני, פוגע, עוין, מאיים או גס רוח.
  - כל תוכן אשר עלול להתפרש כמעודד לגזענות, או אפליה פסולה על בסיס מין, גזע, אמונה, דת וכיו"ב.
  - כל תוכן העלול להתפרש כבעל אוריינטציה פורנוגרפית או בעל אופי מיני בוטה.
  - כל תוכן העלול להוות פרסום של קטין ו/או לפגוע בפרטיותו של קטין לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1891, ללא אישור הוריו או האפוטרופוס שלו.
  - כל תוכן המתייחס לקטינים ו/או עלול לזהות אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם.
  - כל תוכן המעודד או עלול להתפרש כמעודד לביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית.
  - כל תוכן העלול להטעות צרכן.
  - כל תוכן העלול להתפרש כבעל אופי פוליטי או דתי העלול לפגוע ברגשות כל אדם.
- החברה רשאית להסיר כל תוכן שתמצא כי הוא עונה לאחת מהגדרות התכנים המפורטים לעיל.
  - כל תוכן המפורסם באתר יהיה חשוף למשתמשי האינטרנט. לפיכך אנו ממליצים לגולשים לנהוג בזהירות מרבית במסירת והעלאת פרטים ותכנים אישיים לאתר (לדוגמה כתובת או מספר טלפון) וכן בתגובות ובפניות שיתקבלו בעקבות השימוש באתר או פרסום פרטים כאמור.
  - החברה לא תהיה אחראית לכל שימוש שיעשה על ידי כל צד שלישי בתכנים שיפורסמו באתר, ולא תהיה אחראית לשום תוכן שיפורסם בתגובה לתכנים אלו.
  - במקרה ואדם המשתמש באתר, רואה עצמו כנפגע ו/או שנגרם לו נזק כלשהו עקב פרסומו של תוכן כלשהו שפורסם באתר ו/או שתוכן כלשהו שפורסם באתר, מפר איזשהו דבר חקיקה, עליו להודיע על כך באופן מיידי להנהלת האתר בכתובת המייל: [cocacolaopen@cocacola.co.il](mailto:cocacolaopen@cocacola.co.il) על הפונה להנהלת האתר להסביר ולנמק את פנייתו ובנוסף על המתלונן לפרט את אופי הפגיעה בו. הנהלת האתר מתחייבת לשקול ולבחון כל פנייה שכזו בצורה המעמיקה ביותר. יובהר בזאת, כי אין הנהלת האתר מחויבת לנמק את החלטתה הסופית לגבי הפנייה כאמור בפני המתלונן. עוד יובהר, כי כל החלטה של הנהלת האתר, לרבות אך מבלי למעט, החלטה להוריד תוכן כלשהו מן האתר באופן מלא או חלקי ו/או החלטה להימנע מהורדת תוכן מן האתר, בעקבות פנייתו של מתלונן, לא יהיה בה משום כל הודאה באחריות ו/או וויתור על זכות או סעד העומדים לרשותן של החברה, של החברות הבינ"ל ושל הנהלת האתר כלפי המתלונן ו/או כל צד שלישי אחר.